

Пользовательское Соглашение

Osminog

Дата последней редакции: 14.03.2026

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между владельцем (далее «Администрация») интернет-ресурса Osminog (далее - «Osminog») с одной стороны и пользователем сети Интернет (далее - «Пользователь»), возникающие при использовании веб-сайта **Osminog** (далее «**Сайт**»), расположенного по адресу в сети Интернет: <https://osminog.app>.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://osminog.app> по адресу https://osminog.app/docs/terms_of_use.pdf. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1. **Администрация** — ИП Игнатъев Дмитрий Константинович, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРНИП 321784700341921, ИНН 781697503721) и обладающий исключительными правами на Сайт в полном объеме.

1.2. **Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://osminog.app>.

1.3. **Пользователь** — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта.

1.4. **Пользовательское соглашение** — настоящее соглашение и иные правила документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте.

1.5. **Сервисы** — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

1.6. **Сведения** — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

1.7. **Задача мониторинга** — совокупность настроек для выполнения HTTP-проверок определённого эндпоинта на одном из зарегистрированных сайтов Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Пользователями при использовании Сайта.

2.2. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код,

произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации считать себя заключившим договор использования Сайта и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта).

2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администрацией и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

2.5. Любое использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.6. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом. Администрация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. Доступ к сервисам Сайта

3.1. Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

3.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, за исключением оказания платных Услуг, предусмотренных разделами 10–11 настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или

соглашениями применению подлежат последние.

3.4. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть». Администрация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления и без объяснения причин.

4. Сведения, предоставляемые Пользователями

4.1. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователе (в т.ч. файлов «cookie») и его действиях на Сайте с помощью сервисов интернет-статистики.

4.2. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- исполнение пользовательского соглашения;
- предоставление консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта;
- получение статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Сервисов;
- получение информационных и/или рекламных сообщений Администрации или третьих лиц;
- обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.3. Вся информация, размещенная Пользователем на Сайте, размещается им в любых интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации.

4.4. Администрация не обязана осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта. Администрация имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте.

4.5. Обращения Пользователя в Администрацию по вопросам, связанным с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Администрации с Пользователем осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.6. Администрация вправе не рассматривать обращения Пользователя:

- не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
- содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающие признаками достоверности;
- в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
- направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией.

5. Обязательства Пользователя

5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте, а также при использовании Сервисов.

5.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены Администрацией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.

5.3. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств.

5.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту без письменного разрешения Администрации. Без разрешения Администрации также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом любых материалов или информации.

5.5. Пользователь также обязуется:

- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте, без предварительного письменного разрешения Администрации;

- не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту.

5.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Администрацией использование программных средств), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

6. Обмен информацией при использовании Сайта

6.1. Сообщения Администрации, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

6.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Администрации, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая форму обратной связи для обращений на Сайте.

6.3. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) на указанный им на Сайте адрес электронной почты.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации.

7.2. Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

7.3. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Администрация не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.4. Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации.

7.6. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц.

7.7. Администрация не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Сайту и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

7.8. Пользователь подтверждает свое согласие с применением Администрацией системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом.

7.9. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя, нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, при этом Администрация вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

8. Споры и действующее законодательство

8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации претензию на электронный ящик info@osminog.app, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Администрацией.

8.3. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

9. Срок действия Пользовательского соглашения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента подтверждения пользователем факта прочтения пользовательского соглашения пользования Пользователем Сервисами на Сайте и действуют бессрочно.

9.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по

адресу электронной почты или иным способом.

9.3. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Сервисам в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя.

10. Общие правила предоставления платных Услуг

10.1. Администрация предоставляет Пользователям платные Услуги, в том числе:

- увеличенные лимиты на создание задач мониторинга и добавление сайтов;
- доступ к расширенным возможностям Сайта в рамках платных тарифов.

10.2. Положения настоящего раздела являются общими для всех платных Услуг, предоставляемых Администрацией. Особенности предоставления Услуг регулируются разделом 11 настоящего Пользовательского соглашения.

10.3. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Администрацией по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

10.4. Период и условия действия Услуги устанавливается Администрацией на Сайте. По окончании периода действия Услуги, Услуги считаются оказанными Администрацией в полном объеме и надлежащим образом.

10.5. Услуги предоставляются исключительно Пользователям, являющимися дееспособными физическими лицами.

10.6. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всеми иными документами, регламентирующими работу Сайта.

10.7. Условия оказания Услуг считаются принятыми Пользователем с момента оплаты Услуг.

10.8. Администрация обязуется:

- оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего раздела, при наличии технической возможности предоставления Услуг;
- предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг.

10.9. Пользователь обязуется:

- оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги;
- соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта;
- по требованию Администрации предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя.

10.10. Администрация вправе без специального уведомления изменять в одностороннем порядке цены на Услуги.

10.11. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Администрации.

10.12. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием почты Пользователя и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж.

10.13. Оплата Услуг считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.

10.14. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Администрацией лично или через третьих лиц, и Администрация не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

10.15. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Администрации будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках настоящего Пользовательского соглашения Услуг.

10.16. Администрация не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- наличия признаков несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

10.17. Администрация вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, до полного устранения допущенного нарушения.

10.18. В случае причинения убытков Пользователю по вине Администрации, Администрация несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Администрации Услуги.

10.19. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами

вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования.

11. Особые правила предоставления платных Услуг

Доступ к расширенным возможностям Сайта в рамках платных тарифов

11.1. В рамках платных тарифов Администрация обязуется предоставить Пользователю доступ к расширенным возможностям Сайта.

11.2. Стоимость тарифов, срок их действия, а также перечень расширенных возможностей, которые они предоставляют, указываются на Сайте в разделе <https://osminog.app/pricing>.